

Reporte: 1. PQR RECIBIDOS  
Resumen solicitudes, quejas y reclamos

AQUAOCCIDENTE S.A E.S.P

SERVICIO	2022	202201	202202	202203	202204	202205	202206	202207	202208	202209	202210	202211	202212
<b>Derecho de Petición</b>													
ACUEDUCTO	1												1
<b>Queja</b>													
ACUEDUCTO	160	10	10	10	4	12	5	13	16	41	13	12	14
ALCANTARILLADO	3		1	1								1	
	<b>163</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>41</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
<b>Reclamo</b>													
ACUEDUCTO	916	76	91	77	98	77	77	63	77	96	70	52	62
ALCANTARILLADO	18	1	1	2		1		4	1	3	2	1	2
	<b>934</b>	<b>77</b>	<b>92</b>	<b>79</b>	<b>98</b>	<b>78</b>	<b>77</b>	<b>67</b>	<b>78</b>	<b>99</b>	<b>72</b>	<b>53</b>	<b>64</b>
<b>Recurso de reposición</b>													
ACUEDUCTO	8				2			1	4	1			
ALCANTARILLADO	1			1									
	<b>9</b>			<b>1</b>	<b>2</b>			<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>			
<b>Recurso de reposición subsidio apelación</b>													
ACUEDUCTO	37	6	4	7		2	3	2	3	1	2	3	4
<b>Solicitud</b>													
ACUEDUCTO	40,801	3,385	3,655	4,301	3,646	3,702	3,128	3,134	3,432	3,311	3,122	3,313	2,672
ALCANTARILLADO	171	16	21	21	12	10	13	12	14	14	12	15	11
	<b>40,972</b>	<b>3,401</b>	<b>3,676</b>	<b>4,322</b>	<b>3,658</b>	<b>3,712</b>	<b>3,141</b>	<b>3,146</b>	<b>3,446</b>	<b>3,325</b>	<b>3,134</b>	<b>3,328</b>	<b>2,683</b>
<b>Total Final:</b>	<b>42,116</b>	<b>3,494</b>	<b>3,783</b>	<b>4,420</b>	<b>3,762</b>	<b>3,804</b>	<b>3,226</b>	<b>3,229</b>	<b>3,547</b>	<b>3,467</b>	<b>3,221</b>	<b>3,397</b>	<b>2,766</b>