

Reporte: 1. PQR RECIBIDOS
Resumen solicitudes, quejas y reclamos



AÑO (YYYY): = 2019

SERVICIO	2019	201901	201902	201903	201904	201905	201906	201907	201908	201909	201910	201911	201912
Derecho de Petición													
ACUEDUCTO	1						1						
Queja													
ACUEDUCTO	107	13	6	6	11	16	4	4	5	13	13	9	7
ALCANTARILLADO	7		1	1	1	1	2				1		
	114	13	7	7	12	17	6	4	5	13	14	9	7
Reclamo													
ACUEDUCTO	716	68	58	39	60	98	58	65	56	63	59	40	52
ALCANTARILLADO	12	1	1			2		3	1	1	2		1
	728	69	59	39	60	100	58	68	57	64	61	40	53
Recurso de reposición													
ACUEDUCTO	3	1						1	1				
Recurso de reposición subsidio apelación													
ACUEDUCTO	37	1	4		2	8	2	5	6	1	5	3	
ALCANTARILLADO	4	1					1			1			1
	41	2	4		2	8	3	5	6	2	5	3	1
Solicitud													
ACUEDUCTO	35,702	3,259	3,191	2,952	3,103	3,043	2,591	3,121	2,801	3,044	3,318	2,644	2,635
ALCANTARILLADO	100	7	2	13	8	8	12	4	6	11	14	6	9
	35,802	3,266	3,193	2,965	3,111	3,051	2,603	3,125	2,807	3,055	3,332	2,650	2,644
Total Final:	36,689	3,351	3,263	3,011	3,185	3,176	2,671	3,203	2,876	3,134	3,412	2,702	2,705