

Reporte: 1. PQR RECIBIDOS
Resumen solicitudes, quejas y reclamos



AÑO (YYYY): = 2021

SERVICIO	2021	202101	202102	202103	202104	202105	202106	202107	202108	202109	202110	202111	202112
Queja													
ACUEDUCTO	124	10	23	20	8	9	4	5	3	14	10	5	13
ALCANTARILLADO	17	5	4	4		1	2				1		
	141	15	27	24	8	10	6	5	3	14	11	5	13
Reclamo													
ACUEDUCTO	990	112	107	75	74	53	69	99	99	82	88	84	48
ALCANTARILLADO	14		1	1		5	1	2	1	1	1	1	
	1,004	112	108	76	74	58	70	101	100	83	89	85	48
Recurso de reposición													
ACUEDUCTO	8		3		1					2			2
Recurso de reposición subsidio apelación													
ACUEDUCTO	52	2	4	6	1	3	2	4	3	5	3	7	12
ALCANTARILLADO	2								1				1
	54	2	4	6	1	3	2	4	4	5	3	8	12
Solicitud													
ACUEDUCTO	20,061	1,102	1,338	1,374	1,041	977	1,291	977	1,265	1,066	1,913	4,217	3,500
ALCANTARILLADO	273	25	15	23	22	26	30	32	19	18	27	23	13
	20,334	1,127	1,353	1,397	1,063	1,003	1,321	1,009	1,284	1,084	1,940	4,240	3,513
Total Final:	21,541	1,256	1,495	1,503	1,147	1,074	1,399	1,119	1,391	1,188	2,043	4,338	3,588