

Reporte: 1. PQR RECIBIDOS
Resumen solicitudes, quejas y reclamos



AÑO (YYYY): = 2020

SERVICIO	2020	202001	202002	202003	202004	202005	202006	202007	202008	202009	202010	202011	202012
Queja													
ACUEDUCTO	116	5	4	14	3	7	7	12	12	9	20	14	9
ALCANTARILLADO	1		1										
	117	5	5	14	3	7	7	12	12	9	20	14	9
Reclamo													
ACUEDUCTO	1,206	54	95	79	79	95	101	138	156	121	107	105	76
ALCANTARILLADO	17	2	1		1	1	3	1		2	2	2	2
	1,223	56	96	79	80	96	104	139	156	123	109	107	78
Recurso de reposición													
ACUEDUCTO	8	1				1	1		1	1		3	
ALCANTARILLADO	1												1
	9	1				1	1		1	1		3	1
Recurso de reposición subsidio apelación													
ACUEDUCTO	47	2	2	6	2	3	6	6	4	3	3	5	5
ALCANTARILLADO	0	0											
	47	2	2	6	2	3	6	6	4	3	3	5	5
Solicitud													
ACUEDUCTO	16,698	3,135	2,945	2,473	347	501	628	983	1,043	1,393	1,295	1,068	887
ALCANTARILLADO	132	7	10	4		4	19	14	18	15	19	11	11
	16,830	3,142	2,955	2,477	347	505	647	997	1,061	1,408	1,314	1,079	898
Total Final:	18,226	3,206	3,058	2,576	432	612	765	1,154	1,234	1,544	1,446	1,208	991