

Reporte: 1. PQR RECIBIDOS
Resumen solicitudes, quejas y reclamos



AÑO (YYYY): = 2019

SERVICIO	2019	201901	201902	201903	201904	201905	201906	201907	201908
Derecho de Petición									
ACUEDUCTO	1						1		
Queja									
ACUEDUCTO	60	13	6	6	11	16	4	4	3
ALCANTARILLADO	6		1	1	1	1	2		
	66	13	7	7	12	17	6	4	3
Reclamo									
ACUEDUCTO	446	68	58	39	60	98	58	65	36
ALCANTARILLADO	7	1	1			2		3	1
	453	69	59	39	60	100	58	68	37
Recurso de reposición									
ACUEDUCTO	2	1						1	1
Recurso de reposición subsidio apelación									
ACUEDUCTO	22	1	4		2	8	2	5	6
ALCANTARILLADO	2	1					1		
	24	2	4		2	8	3	5	6
Solicitud									
ACUEDUCTO	21,260	3,259	3,191	2,952	3,103	3,043	2,591	3,121	802
ALCANTARILLADO	54	7	2	13	8	8	12	4	6
	21,314	3,266	3,193	2,965	3,111	3,051	2,603	3,125	808
Total Final:	21,860	3,351	3,263	3,011	3,185	3,176	2,671	3,203	855